

## **Algemene Voorwaarden van Topkeur.com**

Wij adviseren je om deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen, zodat je volledig op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst tussen jou en ons. In deze Algemene Voorwaarden word jij aangeduid als de Opdrachtgever. Voor het gemak gebruiken we de mannelijke vorm, maar waar "hij" staat bedoelen we uiteraard ook "zij".

### **Artikel 1. Definities**

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen de hiernavolgende betekenis:
  - o **Topkeur.com:** de eenmanszaak Topkeur, gevestigd te Penningkruid 12, (3297 WH) Puttershoek;
  - o **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Topkeur;
  - o **Dienst:** de dienst die door Topkeur wordt verricht;
  - o **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;
  - o **Opdrachtgever:** jij, de opdrachtgever en wederpartij van Topkeur bij de Overeenkomst;
  - o **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen Topkeur en Opdrachtgever waarin de specificaties van de Diensten zijn opgenomen;
  - o **Partij(en):** Topkeur en/of Opdrachtgever.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen Topkeur en Opdrachtgever. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
3. Wanneer Topkeur andere partijen inschakelt om de Diensten te leveren, zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de Diensten door deze andere partij.
4. Topkeur is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden hebben geen effect op bestaande Overeenkomsten.

### **Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst**

1. Offertes en aanbiedingen van Topkeur zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen. Indien geen termijn voor aanvaarding is vermeld, vervalt de offerte na verloop van een maand.
2. Indien de Opdrachtgever zonder voorafgaande aanbieding een opdracht verstrekt, is Topkeur pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.

3. Een offerte voor de levering van meerdere Diensten verplicht Topkeur niet tot levering van een deel van de Diensten tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.

#### **Artikel 4. De Dienst**

1. Topkeur verricht haar Diensten op basis van een inspanningsverplichting en garandeert geen specifieke resultaten, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Topkeur zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld. Indien een goede uitvoering dit vereist, heeft Topkeur het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alleen wanneer dat expliciet schriftelijk is overeengekomen, geldt een overeengekomen termijn als een fatale termijn. In andere gevallen geldt een overeengekomen termijn als indicatief.

#### **Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever verplicht zich om alle noodzakelijke gegevens te verstrekken en medewerking te verlenen die Topkeur nodig heeft om de Diensten te verrichten. Topkeur mag de werkzaamheden opschorten zolang de Opdrachtgever niet aan deze verplichtingen voldoet. Topkeur is niet aansprakelijk voor schade en/of vertraging veroorzaakt door het niet, niet tijdig of gebrekkig voldoen aan de informatie- en medewerkingsplicht door de Opdrachtgever.

#### **Artikel 6. Beëindiging van de Overeenkomst**

1. De duur van de Overeenkomst is in de Overeenkomst zelf bepaald.
2. In afwijking van artikel 7:408 BW mag de Opdrachtgever de Overeenkomst niet tussentijds beëindigen.
3. Elke Partij heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat, surseance van betaling wordt verleend, het bedrijf van de andere Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.
4. Wanneer de Overeenkomst wordt ontbonden en er al Diensten zijn verricht, blijven de reeds uitgevoerde Diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de Opdrachtgever intact, tenzij de Opdrachtgever kan bewijzen dat Topkeur in verzuim is met betrekking tot die specifieke Diensten. Bedragen die door Topkeur zijn gefactureerd voor reeds geleverde prestaties blijven verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar bij ontbinding.
5. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de gevolgen van annulering tegenover derden en vrijwaart Topkeur voor eventuele aanspraken van deze derden.

#### **Artikel 7. Vergoeding en Betaling**

1. Alle bedragen in aanbiedingen, offertes of Overeenkomsten zijn in Euro's en inclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij anders vermeld.

2. De Opdrachtgever dient de factuur direct na het opsturen van de opdrachtbevestiging volledig te voldoen. Deze betalingstermijn is fatale, waardoor de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is bij niet-tijdige betaling.
3. Indien de Opdrachtgever van mening is dat de factuur onjuist is of andere onvolkomenheden vertoont, dient hij Topkeur onmiddellijk op de hoogte te stellen, voorzien van overtuigend bewijs. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
4. Topkeur is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen volgens het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder dat dit het recht van de Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen of te beëindigen beïnvloedt.

#### **Artikel 8. Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op documenten of materialen die de Opdrachtgever aan Topkeur verstrekt blijven bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verleent Topkeur een wereldwijde, niet-exclusieve en sublicentieerbare licentie om deze materialen te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Intellectuele Eigendomsrechten die bij het aangaan van de Overeenkomst bij Topkeur berusten, blijven bij Topkeur.

#### **Artikel 9. Vrijwaring en Aansprakelijkheid**

1. Alle diensten en/of adviezen, waaronder het bouwkundig rapport dat door Topkeur is opgesteld, zijn gebaseerd op de geconstateerde zichtbare en meetbare omstandigheden tijdens de keuring. Topkeur is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken, schade die voortvloeit uit misbruik of andere toepassingen van het rapport dan waarvoor het oorspronkelijk is bedoeld, noch voor schade die ontstaat door gebruik van het rapport door derden of voor andere doeleinden dan afgesproken.
2. Topkeur is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen, verlies van goodwill, reputatie of andere soortgelijke financiële verliezen.
3. Voor zover Topkeur aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever heeft betaald onder de overeenkomst.

#### **Artikel 10. Varia**

1. De Opdrachtgever mag zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder toestemming van Topkeur aan derden overdragen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst niet geldig of bindend blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in goed overleg de ongeldige bepalingen vervangen door geldige bepalingen die de oorspronkelijke bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benaderen.
3. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst dienen in eerste aanleg te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Topkeur is gevestigd.